

**Inbjudan till ...**

**Grundkurs elektronisk handel**  
**15-16 november 2021 på distans**

## Grundkurs elektronisk handel

Vad behöver man veta när man ska införa elektronisk handel (e-handel)?

Vi bjuder in till en grundkurs den 15-16 november som riktar sig till er som inför elektronisk handel eller står i begrepp att göra detta.

Kursen hålls på distans under två dagar, den första dagen är en halvdag.

### Syfte och innehåll

Kursen går igenom vad e-handel innebär och vad man bör tänka på vid införandet, bland annat följande:

- Vilka effekter som e-handel kan ge, exempelvis vilka möjligheter till uppföljning och styrning av inköpsverksamheten som finns.
- Förberedelser både internt i organisationen och gentemot varu- och tjänsteleverantörer.
- Anslutningen av varu- och tjänsteleverantörer till e-handel.
- Genomgång av olika typer av meddelanden som stöder olika beställningsprocesser inom offentlig sektor.
- Genomgång av Peppol som kommunikation och hur man praktiskt går till väga för att ansluta sig.
- Erfarenheter från organisation som infört e-handel

Dag 1 går vi igenom vad e-handel är, med dess meddelanden och leverantörsanslutning. Dag 2 är uppdelad i två delar. På förmiddagen går vi igenom hur man inför e-handel med förstudie, processgenomgång m.m, det vill säga vad som behövs för ett införande i organisationen. För er som redan har gjort förberedelser i er organisation kan man välja att gå direkt till eftermiddagens program. Vi tar då upp nyckeltal för uppföljning, framgångsfaktorer m.m. Hanna Vehkalahti går igenom hur man gör en spendanalys och presenterar Upphandlingsmyndighetens stöd.

Vi har ett praktikexempel. Det är Christin Gummesson Volpato, inköpscontroller och ansvarig för e-handel på Sigtuna kommun som berättar hur kommunen infört e-handel och arbetar med det nu.

### Målgrupp

Denna kurs riktar sig till tjänstemän i kommuner, regioner och statliga myndigheter som arbetar med e-handel eller står i begrepp att införa e-handel.

## Kursmaterial

I kursmaterialet ingår bl. a boken ”E-handel – redovisning och juridik” vilken kommer att sändas per post samt PowerPoint presentationer som mailas ut efter kursen.

Vi presenterar även handledningen ”Krav på e-handel i samband med upphandling” samt ”E-fakturering i offentlig sektor-rättsregler att beakta”, som för närvarande uppdateras.

## Kursledare

Thomas Pettersson

Ulf Borg

Hanna Vehkalahti

Christin Gummesson Volpato

Kerstin Wiss Holmdahl

Maria Larsson

SFTI tekniska kansli

eSamverkan och tidigare Sunne kommun

Upphandlingsmyndigheten

Sigtuna kommun

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR)

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR)

## Tid, ort och sista anmälningdag

Den 15-16 november på distans (länk till kurstillfället sänds efter anmälan). **Sista anmälningdag är 8 november.** Kursen äger rum kl. 09.00-12.00 dag 1 och 09.00-12.00 dag 2 för er som inte har börjat eller står i begrepp att börja med e-handel eller mellan kl. 13.00-16.00 dag 2 för er som har infört e-handel i organisationen men vill veta mer eller har med ny medarbetare. Man kan välja att vara med hela den andra dagen.

## Anmälan/Bekräftelse

[Anmälan görs online via denna länk](#)

Kvittens på mottagande av anmälan sänds via e-post direkt vid slutförandet av anmälan.

Bekräftelse på deltagande sänds via e-post efter sista anmälningdag. Vi förbehåller oss rätten att ställa in kursen vid för få anmälda deltagare. Anmälan är bindande men kan överlåtas på annan person.

## Avgifter

**Kursavgift:** 2.595 kronor (exkl. moms) per person. I avgiften ingår dokumentation enligt ovan. Faktura skickas efter genomförd kurs.

## Övrig information

Frågor om kursens innehåll kan ställas till Kerstin Wiss Holmdahl, tel. 08-452 79 87, [kerstin.wiss.holmdahl@skr.se](mailto:kerstin.wiss.holmdahl@skr.se).

För övriga frågor kontakta SKR Konferens tel. 08-452 72 86, e-post [konferens@skr.se](mailto:konferens@skr.se)

Program för de två kursdagarna bifogas.

Välkomna!  
Kursledarna

**GDPR**

Vi följer GDPR när vi lagrar dina personuppgifter. Vi ser till att dina personuppgifter alltid är skyddade hos oss, och att behandlingen följer både gällande dataskyddsregler, interna riktlinjer och rutiner.

## Program – Grundkurs i elektronisk handel 15-16 november 2021

### Dag 1

09.00 – 09.05	Inledning (praktiska detaljer och dagordning)	Kerstin Wiss Holmdahl
09.05 – 09.20	Intro om SFTI, vad är e-handel, varför e-handel, nyttor med e-handel	Kerstin Wiss Holmdahl
09.20 – 09.35	Presentation av sig själv och den egna organisationen (status på e-handelsinförande etc.)	Breakout rooms
09.35 – 09.50	Paus	
09.50 – 11.00	E-handelsmeddelanden och kommunikation med Peppol som infrastruktur, fördelar med Peppol m.m.  Hur går man tillväga för att ansluta leverantörer ? Olika typer av e-handelsmeddelanden inom offentlig sektor, när de passar bäst, exempel på kombination av meddelanden (affärsprocess, exempelvis katalog)	Thomas Pettersson
11:00 – 11.10	Paus	
11:10-12:00	Fortsättning om e-handelsmeddelanden som används i systemen. Tjänstebeställningar..	Thomas Pettersson

### Dag 2

09.00 – 09.05	Inledning och teknikinformation	Kerstin Wiss Holmdahl
09.05 – 10.05	Hur man inför e-handel med förstudie, processgenomgång, det vill säga vad som behövs för ett införande i organisationen. Checklistan; kontroll av verifikationer, attestreglemente med mera.	Kerstin Wiss Holmdahl
10.05 – 10.15	Paus	
10.15 – 10.45	Organisation för e-handel. Hur kan man tänka när man startar upp med e-handel? Exempel på roller, bemanning m.m.	Maria Larsson

10.45 – 11.00	Paus	
11.00 – 11.25	Mottagning, arkivering m.m. av e-fakturor	Kerstin Wiss Holmdahl
11.25 – 12.00	Krav på e-handel vid upphandling	Maria Larsson, Kerstin Wiss Holmdahl
<b>Dag 2 – em.</b>		
13.00 – 13.35	Uppföljning av e-handel. Exempel på nyckeltal för e-handel Nyttor, aktiviteter, trender, nyckeltal.	Maria Larsson
13.35– 14.20	Spendanalys	Hanna Vehkalahti
14.20 – 14.50	Nätverksfika. Vad tar ni med er? Vad ska ni ta tag i direkt när ni “är tillbaka” på jobbet.	
14.50 – 15.00	Återsamling, återkoppling från nätverksfika.	Kerstin Wiss Holmdahl, Maria Larsson
15.00 – 15.55	E-handel i Sigtuna kommun	Christin Gummesson Volpato
15.55 – 16.00	Kursen avslutas	