

A decorative grid of colored squares surrounds the central text. The grid consists of 10 squares: a blue square at the top left, a grey square at the top right, a grey square on the middle left, a dark blue square at the bottom left, a light grey square in the middle, a medium grey square on the middle right, a light blue square at the bottom left, and a dark blue square at the bottom right.

Metodstöd

Stöd till dig med svårläkt sår

Innehållsförteckning

Stöd till dig med svårläkt sår	3
Begrepp i Stöd och behandling	3
Roller och behörigheter i Stöd och behandling	3
Logga in i e-tjänsten	4
Starta programmet för patienten.....	5
Skattningsfrågor	7
Extramätningar.....	8
Moduler och avsnitt.....	8
Funktioner i programmet.....	9
Flaggor.....	9
Hantera meddelande	10
Skriftlig kommunikation	11
Aviseringar till behandlare.....	12
Avsluta ett program	12
Vidmakthålla ett program	13
Gallra ett program	13
Journaldokumentation.....	14
Sekretess.....	14
Support.....	14

Stöd till dig med svårläkt sår

Metodstödet är till för dig som behandlare i Stöd till dig med svårläkt sår som finns i e-tjänsten Stöd och behandling på 1177. Programmet riktar sig till patienter som har fått ett svårläkt sår och innehåller material avseende olika sårdiagnoser.

Syftet med programmet är att erbjuda patienten tillförlitlig information, bidra med kunskapsutveckling och stödja patientens reflektion över sin situation. Detta kan göra patienten mer delaktig och du som behandlare får ökade möjligheter att bedriva en personcentrerad vård utifrån patientens situation och behov.

Innehållets olika delar med information och reflektionsfrågor kan sedan med fördel följas upp i samtal mellan dig och patient vid besöken.

Begrepp i Stöd och behandling

I Stöd och behandling finns fem grundläggande begrepp.

Moment – samlingsnamnet för behandlingar, stöd, utbildningar kallas oftast för program.

Modul – ett eller flera sammanhängande avsnitt.

Avsnitt – grupperar och håller ihop sammanhängande steg.

Steg – minsta byggstenen i en behandling, till exempel text, media, formulär, video.

Roller och behörigheter i Stöd och behandling

I Stöd och behandling styr de roller du har i systemet din behörighet.

Behörigheterna i verksamheten fördelas av en eller flera behörighetsadministratörer.

Roll i Stöd och Behandling	Behörighet i Stöd och Behandling	Exempel på befintlig roll i verksamheten
Behörighetsadministratör	Fördelar behörigheter i verksamheten	Sjuksköterska, administratör

Behandlare	Startar och uppdaterar programmet för patienten Är ansvarig behandlare Svarar på meddelanden Avslutar programmet när patienten är klar Överlämnar programmet till annan enhet om aktuellt.	Sjuksköterska, fysioterapeut, arbetsterapeut
Invånaradministratör	Kan byta ansvarig behandlare Tar emot överlämnade program och utser ansvariga behandlare	Sjuksköterska, fysioterapeut, arbetsterapeut, administratör
Dataadministratör	Gallrar avslutade program Exportera data	Sjuksköterska, administratör, fysioterapeut, arbetsterapeut

Tabell 1 Roller och behörigheter i Stöd och behandling

Logga in i e-tjänsten

Som behandlare loggar du in med ditt SITHS-kort via denna länk:

<https://www.inera.se/tjanster/alla-tjanster-a-o/stod-och-behandling/#section-772>

Spara sidan som en favorit.

Förvaltning

[Här finns information för dig som arbetar med förvaltning av tjänsten.](#)

Logga in i 1177 stöd och behandling

För vårdpersonal som ska komma i kontakt med invånare.

[Logga in i Designverktyget](#)

För personal som ska skapa innehåll (utgivarenhet) eller utbilda sig (utbildningsenhet).

[Logga in som testinvånare](#)

För vårdpersonal som ska testa ett moment från invånarens perspektiv.

HITTA PÅ SIDAN

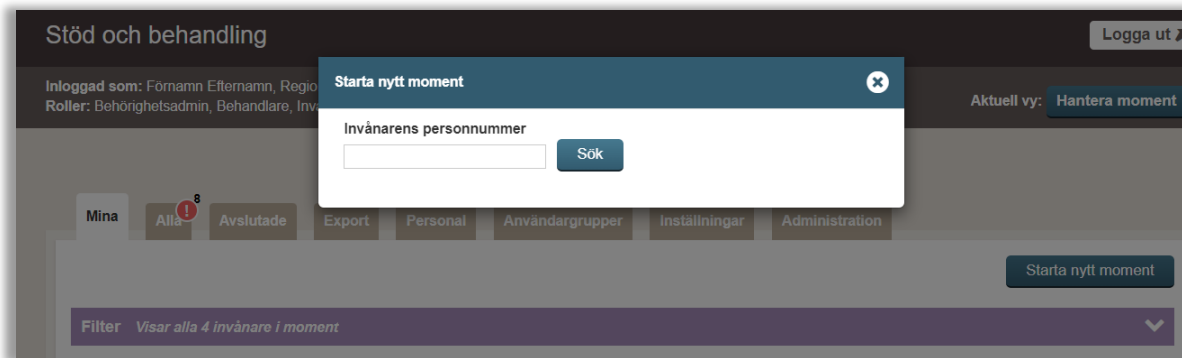
- Om 1177 stöd och behandling
- Statistik över tjänstens användning
- Så fungerar tjänsten
- Förutsättningar
- Det här behöver din organisation göra

Starta programmet för patienten

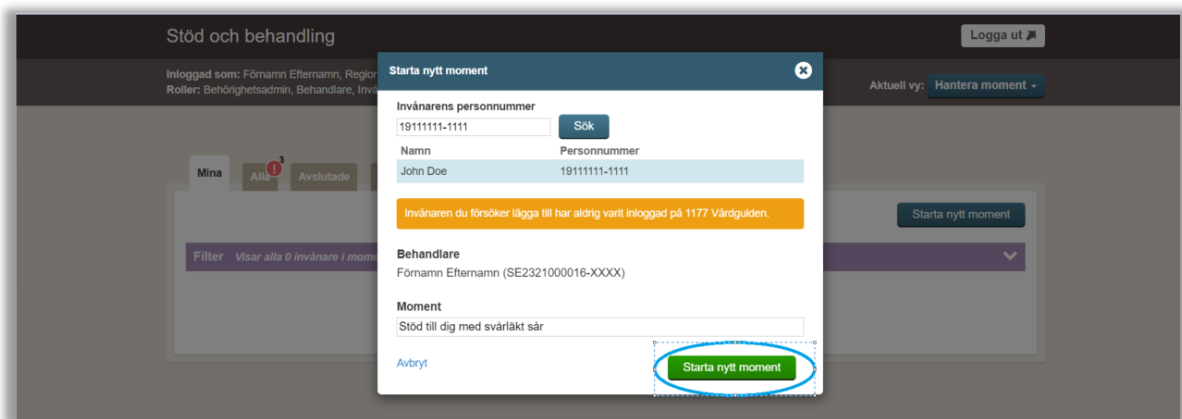
Klicka på starta nytt moment.



Skriv in patienten personnummer och tryck på sök.



Skriv in namnet på programmet i rutan för moment och tryck sedan på Starta nytt moment.



Nu syns det på översikten att programmet är aktiverat på patienten.

Filter Visar alla 1 invånare i moment				
Stöd till dig med svårläkt sår				Starta moment
Namn	Personnummer	Momentstart	Senast aktiv	Flaggor
Doe, John	19111111-XXXX	2024-01-18	Aldrig	Inga aktuella händelser

Klicka på patientens namn. Här syns det hur många dagar i programmet som patienten har varit aktiverad. I exemplet är programmet nystartat.

John Doe (19111111-XXXX)

Stöd till dig med svårläkt sår

Version 2.0

Hantera Resultat Meddelanden Tidslinje Händelser

Dagar i momentet: 0 (rek. 180 dagar) Moduler avklarade: 0 av 11 Egenskaper

Senaste aktiv: Aldrig
Moment startade: 2024-01-18

Ansvarig behandlare: Förnamn Efternamn
Kontaktuppgifter: Hämta kontaktuppgifter

Se historik i tidslinjen

Du har inga ohanterade händelser


Aktuella moduler















Invånaryrverna har uppdaterats med ett nytt utseende, något vi ännu inte visar i granskningsläget i steg och formulär. Vi rekommenderar därför att du testar den nya designen genom att först publicera momentet för test och sedan starta momenten på dig själv som testinvånare. På så sätt ser du hur det kommer presenteras visuellt för användaren.

Introduktion	Synliga steg: 4 av 4	Sätt till avklarad	Dagar kvar: 180
Mötet med vården	Synliga steg: 6 av 6	Sätt till avklarad	Dagar kvar: 180

Här hanterar behandlaren också programmet för patienten genom att klicka på pilen så att menyn med moduler blir synlig.

Aktuella moduler ↑

 Invånaryverna har uppdaterats med ett nytt utseende, något vi ännu inte visar i granskningsläget i steg och formulär. Vi rekommenderar därför att du testat den nya designen genom att först publicera momentet för test och sedan starta momenten på dig själv som testinvärnare. På så sätt ser du hur det kommer presenteras visuellt för användaren.

Introduktion	Synliga steg: 4 av 4	Sätt till avklarad	Dagar kvar: 180 	
Mötet med vården	Synliga steg: 6 av 6	Sätt till avklarad	Dagar kvar: 180 	
Sår	Synliga steg: 5 av 5	Sätt till avklarad	Dagar kvar: 180 	
Bedömning och undersökning	Synliga steg: 4 av 4	Sätt till avklarad	Dagar kvar: 180 	
Behandling	Synliga steg: 20 av 20	Sätt till avklarad	Dagar kvar: 180 	
Oro och smärta	Synliga steg: 12 av 12	Sätt till avklarad	Dagar kvar: 180 	
Egenvård	Synliga steg: 10 av 10	Sätt till avklarad	Dagar kvar: 180 	

Kommande moduler ↓

Skattningsfrågor


Första gången patienten loggar in i programmet kommer hen att bli ombedd att svara på några skattningsfrågor om välbefinnande och smärta. Dessa frågor återkommer sedan mot slutet av programmet. Svaren på skattningsfrågorna kan användas av patienten för reflektion och uppföljning av sitt mående. Du som behandlare kan också utgå ifrån svaren när du träffar och samtalar med patienten. Du som behandlare kan se att patienten har svarat på formulär genom att det då syns flaggor när du går in i Stöd och behandling.

Mina Alla Avslutade Export Personal Användargrupper Inställningar Administration

Starta nytt moment

Filter Visar alla 2 invånare i moment

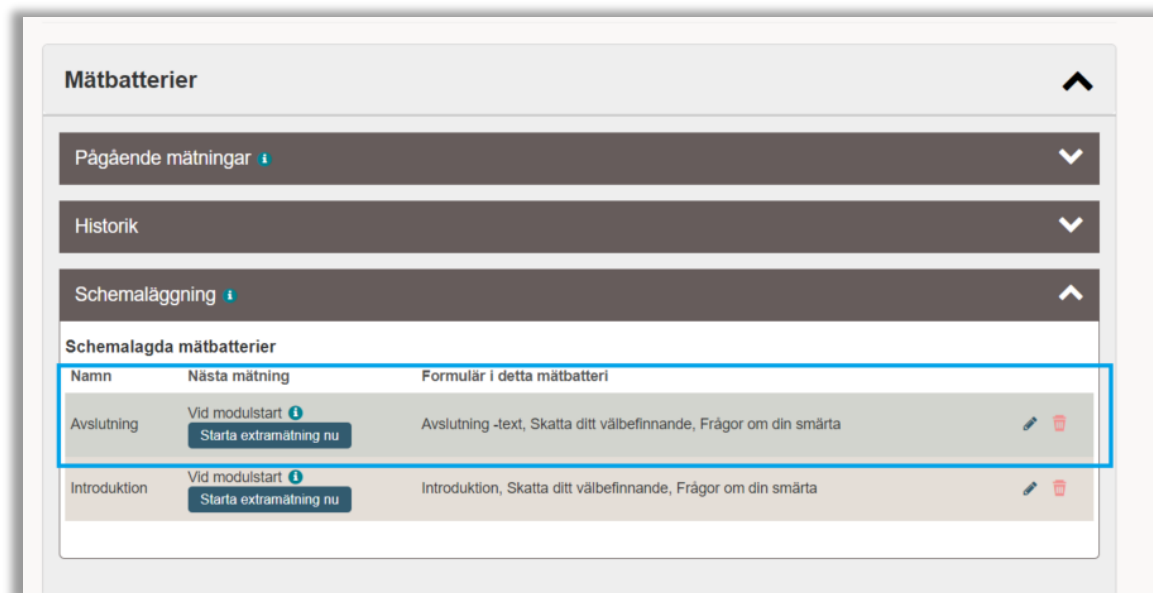
Stöd till dig med svårläkt sår Starta moment ↑

Namn	Personnummer	Momentstart	Senast aktiv	Flaggor
Doe, John !	19111111-XXXX	2024-01-18	2024-01-18	



Extramätningar

Skulle det finnas behov av att patienten svarar på skattningsfrågor under behandlingens gång går det att starta en extramätning. Gå in under fliken Mätbatterier och klicka på pilen vid Schemaläggning. Extramätningen bör startas på mätbatteriet Avslutning.



Moduler och avsnitt

Programmet består av elva olika moduler och varje modul innehåller i sin tur olika avsnitt. De sju första modulerna är till för alla patienter med svårsläta sår och de övriga kan aktiveras och öppnas upp av dig som behandlare vid behov.

Modul 1: Introduktion (öppen från start)

Modul 2: Mötet med vården (öppen från start)

Modul 3: Sår (öppen från start)

Modul 4: Bedömning och undersökning (öppen från start)

Modul 5: Behandling (öppen från start)

Modul 6: Oro och smärta (öppen från start)

Modul 7: Egenvård (öppen från start)

Modul 8: Venösa sår (aktiveras vid behov)

Modul 9: Diabetesrelaterat fotsår (aktiveras vid behov)

Modul 10: Arteriella sår och kritisk benischemi (aktiveras vid behov)

Modul 11: När såret är läkt (aktiveras i slutet av behandlingsperioden)

Inom varje modul finns olika avsnitt med information. Det kan finnas bilder i avsnitten, vissa på sår som kan uppfattas som obehagliga. Det kan vara bra att uppmärksamma patienten på det. Avsnitten innehåller även frågor riktade till patienten, beroende på svar kan även fördjupningsfrågor tillkomma. Till exempel om patienten svarar ja på frågan om hen röker, då kommer automatisk fler frågor som syftar till att ta reda på mer om patientens rökning i syfte att stimulera ett beslut om rökstopp.

Vissa av avsnitten har även frågor av mer reflekterande art där patienten uppmanas att fundera över sin situation och sina behov. Dessa frågor kan du som behandlare ta del av i plattformen och använda som underlag för planering av ditt nästa samtal med patienten.

Funktioner i programmet

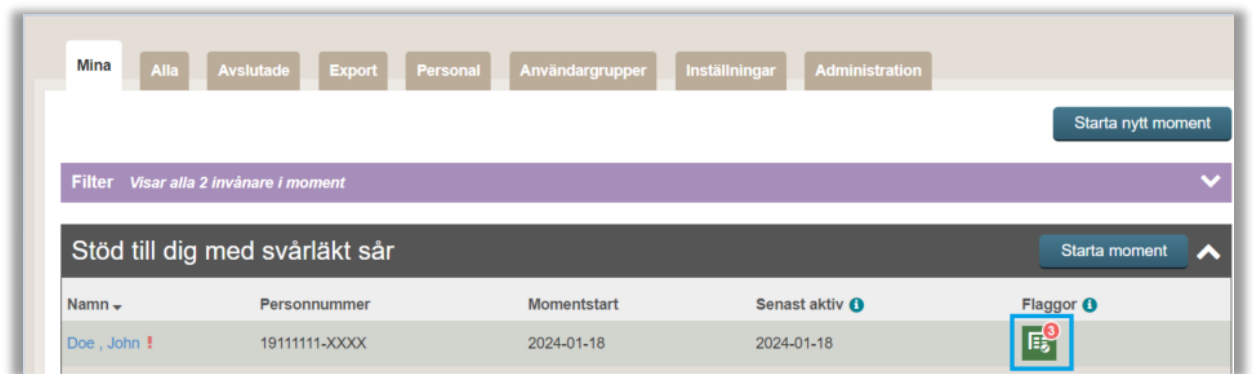
Flaggor

I plattformen finns det Flaggor på vissa funktioner. Detta för att uppmärksamma behandlare på att något nytt har hänt i programmet.

Följande flaggor finns för behandlare:

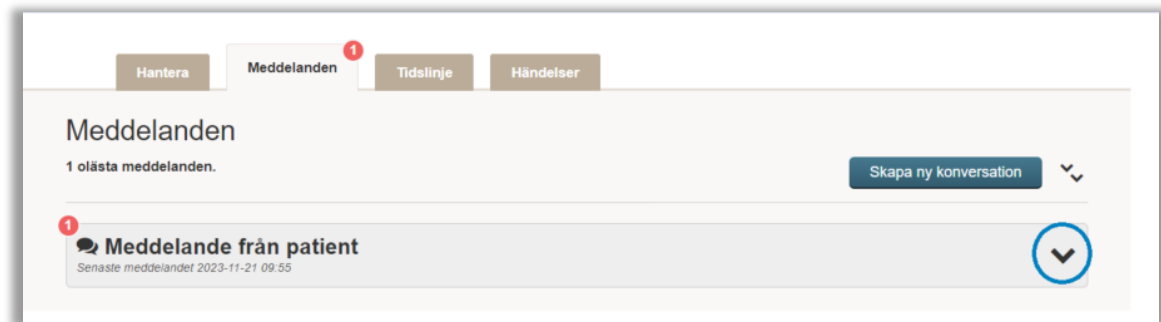
- Formulär sparat
- Formulär i mätbatteri sparat
- Nytt meddelande

Du som behandlare ser en flagga när du har gått in i Stöd och behandling i översikten över patienterna, antingen under fliken Mina eller Alla.

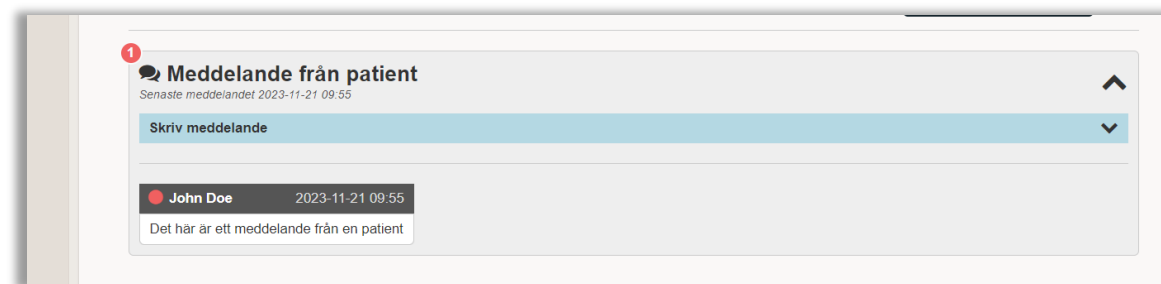


Hantera meddelande

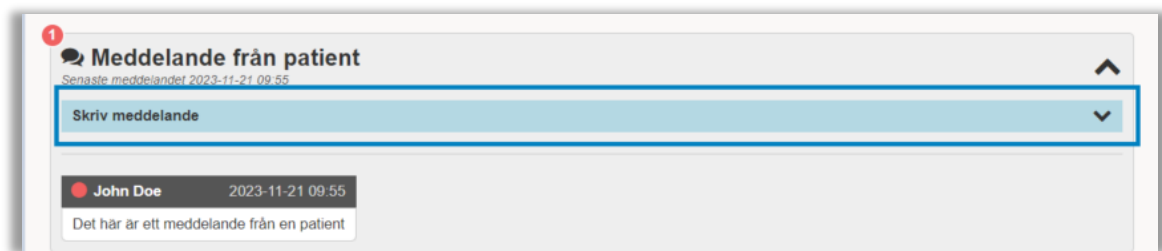
Klicka på brevflaggan. Öppna upp meddelandet genom att klicka på pilen.



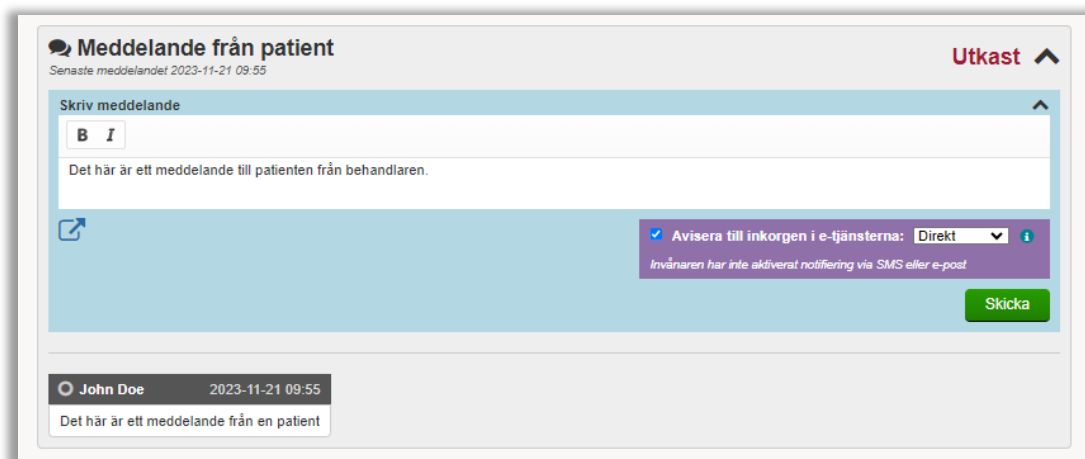
Nu ser du meddelandet från patienten.



För att svara patienten klickar behandlaren på det blå fältet med texten Skriv meddelande.



Skriv ett svar. Klicka i Avisera till inkorgen i e-tjänsterna för att patienten ska få en avisering. Klicka Skicka.



Det går att följa meddelandehistoriken.



Skriftlig kommunikation

Att arbeta med ett internetbaserat stödprogram skiljer sig från fysiska besök och kontakter. En stor del av kommunikationen sker skriftligt.

Tips för skriftlig kommunikation:

- Svara på frågan så tidigt som möjligt i svaret.
- Besvara alla frågeställningarna.

- Skriv inkluderande, stärkande och normkritiskt.
- Skriv så att språket är lätt att läsa och förstå.

Aviseringar till behandlare

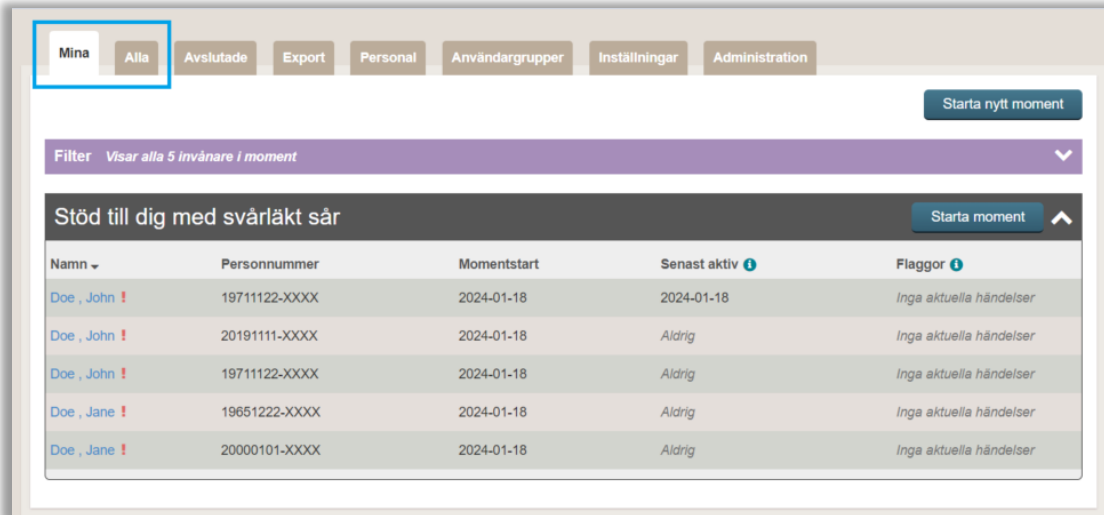
Behandlare kan göra inställningar i Stöd och behandling så att du får aviseringar till din mejlkorg eller sms. Inställningarna görs under fliken Min profil.

Avsluta ett program

Personuppgifter får inte lagras i Stöd och behandling. Därför är det viktigt att programmet avslutas när patienten är klar med programmet. När programmet avslutas kommer patienten inte åt innehållet längre.

Behandlaren meddelar patienten innan programmet avslutas, för att patienten ska kunna spara ned eller skriva ut den information som hen vill ha kvar.

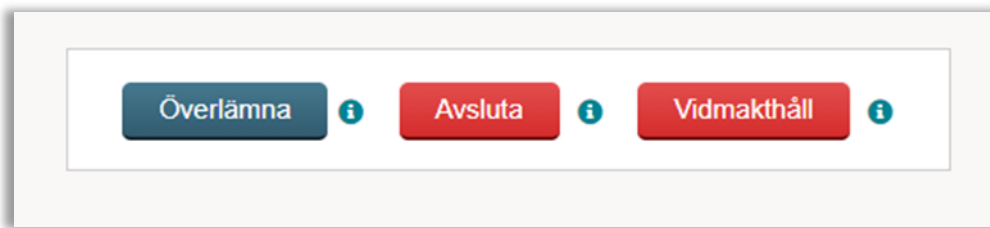
För att avsluta går behandlaren in på fliken Mina alternativt Alla och klickar på den patienten som ska avslutas.



The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing tabs: Mina, Alla, Avslutade, Export, Personal, Användargrupper, Inställningar, and Administration. The 'Mina' tab is selected and highlighted with a blue box. Below the navigation bar is a button labeled 'Starta nytt moment'. A purple filter bar indicates 'Filter Visar alla 5 invånare i moment'. Below this is a section titled 'Stöd till dig med svårläkt sår' with a 'Starta moment' button and an upward arrow. A table lists five patients with the following data:

Namn	Personnummer	Momentstart	Senast aktiv	Flaggor
Doe, John !	19711122-XXXX	2024-01-18	2024-01-18	Inga aktuella händelser
Doe, John !	20191111-XXXX	2024-01-18	Aldrig	Inga aktuella händelser
Doe, John !	19711122-XXXX	2024-01-18	Aldrig	Inga aktuella händelser
Doe, Jane !	19651222-XXXX	2024-01-18	Aldrig	Inga aktuella händelser
Doe, Jane !	20000101-XXXX	2024-01-18	Aldrig	Inga aktuella händelser

Längst ned på patientens sida finner behandlarna dessa tre val.



För att avsluta programmet klickar behandlaren på Avsluta och väljer orsak. Behandlaren kan nu hitta patientens program under fliken Avslutade.

Vidmakthålla ett program

Vidmakthåll innebär att innehållet bevaras under en begränsad period. Patienten kan endast läsa innehållet och det hen fyllt i.

Gallra ett program

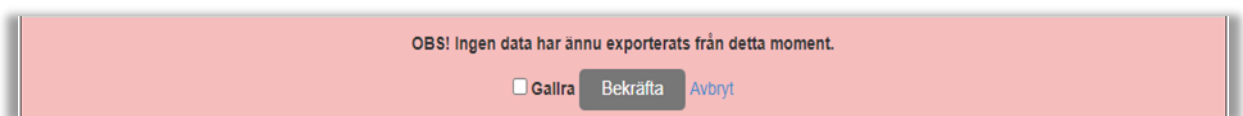
Alla program behöver gallras, vilket innebär att det helt tas bort från Stöd och behandling. Det är rollen Dataadministratör som kan gallra program.

Gå till fliken Avslutade.



Stöd till dig med svåräkt sår				
Namn	Personnummer	Senaste export	Avslutades	Gallra
Doe, John	19111111-XXXX	Aldrig	2024-01-18	Gallra
Doe, John	20191111-XXXX	Aldrig	2024-01-18	Gallra
Doe, Jane	19651222-XXXX	Aldrig	2024-01-18	Gallra
Doe, Jane	20000101-XXXX	Aldrig	2024-01-18	Gallra

Klicka på Gallra.



Bocka i rutan för Gallra och bekräfta.

Journaldokumentation

Den behandling som sker via stöd och behandlingsplattformen behöver dokumenteras av behandlaren i journalen. Dokumentera i samband med start och avslut av programmet samt det som är relevant för patientens vård och behandling.

Se lokal rutin för dokumentation.

Sekretess

Stöd och behandling likställs med traditionell vård och behandling vad gäller hantering av data. Stöd och behandling är inget journaldatasystem, men samma regler gäller och all aktivitet loggas.

Support

Teknisk support för behandlare, kontakta:

Regional SOB-förvaltning i din region.

Teknisk support för patienter finns via 1177.se.

Vid frågor eller synpunkter på innehållet i programmet, kontakta:

Processledare Nationellt programområde hud- och könssjukdomar

elin.jerremalm@regionstockholm.se